



Les présents termes décrivent les caractéristiques techniques, métriques d'utilisation et de tarification des Services Cloud Mirakl.

1/ Liste des Services Cloud et caractéristiques techniques

MMP : Mirakl Marketplace Platform

M1C : Mirakl One-Creditor Platform

MDP : Mirakl Dropship Platform

MCM : Mirakl Catalog Manager

MPS : Mirakl Platform for Services

MPP : Mirakl Payout Platform (Service Cloud connecté au Services de Paiement)

MAP : Mirakl Ads Platform

MMP, M1C, MDP, MPS, et MCM sont collectivement dénommés les "Services Cloud Mirakl Platform".

Caractéristiques techniques

« Environnement de développement/sandbox/environnement de pré-production » : désigne le ou les environnements de test mis à la disposition du Client à cette seule fin, comme précisé dans la Documentation.

« Environnement de production » : désigne le seul environnement de Services Cloud qui peut être utilisé à des fins de production (c'est-à-dire générer des revenus).

« Unité d'expansion » : désigne une unité requise pour l'activation d'un canal supplémentaire (tel que défini dans la Documentation) qui permet au Client d'étendre son utilisation des Services Cloud.

Mirakl Insights

L'édition standard de Mirakl Insights est comprise dans toute souscription à MMP, MDP et M1C, pour quatre (4) utilisateurs de Mirakl Insights.

2/ Limitation des métriques d'utilisation

La limitation de la métrique d'utilisation indiquée dans le Bon de Commande représente la quantité maximale de métriques d'utilisation que le Client peut utiliser cumulativement pour tous les Services Cloud souscrits dans un Bon de Commande.

Pour l'utilisation de MMP et/ou MDP et/ou M1C

« Produits Actifs » : désigne un produit activé par le Client dans le catalogue de produits du Client et pour lequel un Vendeur est en mesure de proposer une offre sur la Plateforme du Client.

Pour l'utilisation de MPS

« Offres de Service » : désigne un service activé par le Client dans le catalogue de services du Client et pour lequel un Vendeur est en mesure de proposer une offre sur la Plateforme du Client. Chaque élément créé sur MPS utilise un modèle de service.

Pour l'utilisation de MCM

« Master Data Sheet (MDS) » : désigne la fiche de produit dans MCM résultant de l'agrégation du contenu valide fourni par les Vendeurs dans les fiches de produits sources et, le cas échéant, du contenu fourni par le Client. Il ne peut y avoir qu'une seule MDS par produit.

MCM ne peut être utilisé que pour la gestion de catalogue produit 3P en lien avec le Service Cloud Mirakl Platform pour générer du Volume d'Affaire au sein de la Plateforme du Client.



3/ Définition des Commissions

Définition de la Commission Mirakl Platform

La « Commission » est calculée mensuellement sur la base du Volume d'Affaires réalisé au cours du mois civil précédent et le pourcentage fixé dans le Bon de Commande.

« Volume Affaire (« VA ») » : désigne, pour une Année Contractuelle donnée, le montant total composé (i) du prix total facturé aux Clients Finaux tel que spécifié sur le débit confirmé par le Client, y compris les frais d'expédition, les taxes, y compris la TVA, ainsi que les frais de financement et les intérêts pour les versements et tous les autres coûts facturés aux Clients Finaux via les Services Cloud, et (ii) les abonnements à la Plateforme du Client, y compris les taxes, et les services supplémentaires vendus aux Vendeurs par le Client. Les retours, remboursements, annulations ou rabais/crédits accordés par le Client aux Clients Finaux ne réduiront pas le montant du VA.

« Client Final » : désigne un individu ou une entité commerciale qui achète des produits et/ou des services par le biais de la Plateforme du Client.

« Année Contractuelle » : désigne une période de mesure d'un (1) an qui commence le premier jour du mois calendaire suivant la Date de Début des Services Cloud et qui est renouvelée à la fin de chaque période de douze mois.

Définition de la Commission Mirakl Payout Platform

La Commission Mirakl Payout Platform est calculée sur le Volume Payout sur la base du BPS défini dans le Bon de Commande et comprend à la fois les frais du Service de Paiement et l'Abonnement à Mirakl Payout Platform. La Commission Mirakl Payout Platform est payée automatiquement à Mirakl sur une base régulière fondée sur le cycle de facturation du Client.

"Volume Payout (VP)" : désigne les fonds totaux des Vendeurs transitant par la Solution Mirakl Payout.

"Basis Point (BPS)" : signifie une unité standard de mesure des taux d'intérêts et est égal à 1/100ème de 1%, ou 0,01%.

Définition de la Commission Mirakl Ads Platform

La Commission Mirakl Ads Platform est calculée sur la base du Volume d'Affaires Advertising et du pourcentage défini dans le Bon de Commande.

"Volume d'Affaires Advertising (VAA)" : désigne le montant total TTC dépensé par les Annonceurs sur Mirakl Ads Platform.